

POLÍTICA DA QUALIDADE

A COMECA tem por missão a comercialização de equipamentos e produtos líderes de mercado com carácter de exclusividade em Portugal, para os sectores da restauração, hotelaria, catering, alimentação rápida e lavandaria.

A COMECA visa ser líder de mercado através de uma filosofia de gestão pela qualidade, orientada para a excelência do seu negócio e com base nos seguintes princípios:

- Garantir a contínua satisfação dos clientes e procurar exceder as suas expectativas através do cumprimento de todos os requisitos estabelecidos bem como dos requisitos estatutários e regulamentares aplicados à atividade;
- Assegurar a todos os colaboradores da empresa o desenvolvimento das respetivas competências tendo em conta melhorar a eficiência global das operações e responder às suas expectativas individuais;
- Considerar a melhoria continua como elemento chave para o progresso da empresa e para o conseqüente reforço do sistema de gestão da qualidade implementado;

Os princípios da Política da Qualidade acima definidos concretizam-se através da prossecução dos seguintes objetivos:

- Aumentar a satisfação dos seus clientes;
- Melhorar continuamente a eficiência dos processos da empresa.
- Assegurar um desenvolvimento adequado das competências dos colaboradores.

COMECA
IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S.A.
A Administração

Pedro Guilherme Allobia
A Administração